

Términos y Condiciones para la Utilización del Servicio "Botón Turbo"

1. ACEPTACIÓN.

Estos términos y condiciones regulan la prestación, el acceso y el uso del servicio "Botón Turbo" (el "Servicio") que CANTV pone a disposición de los usuarios que estén suscritos al servicio ABA Internet sobre Banda Ancha (el "Usuario"), de acuerdo con las opciones desplegadas en el sitio de Internet <http://oficina.cantv.net> (el "Sitio").

Queda entendido que CANTV se reserva el derecho, previa notificación al Usuario, de incluir, modificar o ajustar, cuando así lo considere, los precios, la presentación, configuración y contenido del Servicio, así como también las condiciones requeridas para utilizar el mismo. La información actualizada estará disponible en el Sitio.

2. EL SERVICIO.

2.1 El Servicio consiste en la ampliación temporal del ancho de banda del Plan ABA Internet sobre Banda Ancha contratado por el Usuario, en su velocidad de *downstream* o de bajada, manteniendo constante la velocidad *upstream* o de subida. El Servicio será activado y pagado por el Usuario, conforme al proceso detallado en la Sección 3.3 de las presentes condiciones.

2.2 La activación del Servicio **se encuentra sujeta a las posibilidades técnicas y disponibilidad del Servicio en la red de CANTV**, por lo cual ésta se reserva la asignación y provisión del Servicio en función de tales limitaciones.

2.3 **El acceso y/o utilización del Servicio se encuentran sometidos a los presentes términos y condiciones, así como a los términos y condiciones del Contrato "ABA Internet sobre Banda Ancha", que complementan lo previsto en estos términos y condiciones y que se encuentran desplegadas en los URL's <http://www.cantv.com.ve/abapersonas> y <http://www.cantv.com.ve/abaempresas>, según se trate.**

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

3.1 El Usuario se compromete a utilizar el Servicio:

3.1.1 De conformidad con la ley, estos términos y condiciones, los términos y condiciones del Contrato "ABA Internet sobre Banda Ancha", así como con la moral y buenas costumbres.

3.1.2 De forma correcta y diligente, y a abstenerse de llevar a cabo o de intentar cualquier actuación que tenga por objeto o efecto dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio, o impedir o dificultar a otros Usuarios el uso y disfrute del Servicio.

3.2. **Disponibilidad y utilidad del Servicio.** En cualquiera de las modalidades del Servicio, existe una disponibilidad determinada del Servicio en la red CANTV. En tal sentido, CANTV no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. El Usuario se abstendrá de realizar cualquier reclamo contra CANTV derivado de la imposibilidad temporal de acceder al Servicio, en tanto y en cuanto, acepta y reconoce las probabilidades de que en determinado tiempo, el intento de acceder al Servicio pueda no ser posible.

CANTV tampoco garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los

Usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que forman el Servicio, ni que a través del mismo se transmitan efectivamente a terceros informaciones, datos o contenidos, o se reciban efectivamente informaciones, datos o contenidos de terceros.

CANTV excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Servicio, según lo antes expuesto, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Servicio y a los fallos del Servicio y, en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del Servicio así como a los fallos en la transmisión, puesta a disposición de terceros o recepción de informaciones, datos o contenidos.

3.3 PROCESO PARA LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO. El Usuario deberá:

- Ingresar su login y clave de su cuenta ABA en el Sitio.
- Seleccionar el contrato ABA al que cual desee ampliar la velocidad (en caso de que tenga más de uno).
- Seleccionar la opción de número de días de su preferencia a la cual se va a suscribir, de acuerdo a la información desplegada en el Sitio.
- Aceptar los presentes términos y condiciones en el proceso de activación.
- Seleccionar la opción [**“Confirmar”**] a los fines de que CANTV inicie el proceso de activación del Servicio, por la opción de número de días seleccionada por el Usuario en el Sitio.

A los fines de los presentes términos y condiciones "día de servicio" será equivalente a veinticuatro (24) horas de Servicio, contadas a partir de la activación del mismo.

Para poder disfrutar del Servicio, el Usuario deberá:

- **Ser cliente de los planes residenciales o de los planes jurídicos (no residenciales) del servicio ABA Internet sobre Banda Ancha de CANTV.**
- **Pagar una cantidad por día del Servicio, adicional a la de su plan mensual por el servicio ABA Internet sobre banda ancha, de acuerdo a los precios vigentes, publicados en el Sitio. Esta cantidad adicional por el Servicio será facturada a partir de su activación, por día de servicio contratada, de acuerdo la fecha de corte asociada al servicios ABA Internet sobre banda ancha.**
- **Estar solvente en los pagos correspondientes al servicio ABA Internet sobre Banda Ancha de CANTV.**

4. DURACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.

4.1 El Servicio será prestado por CANTV, por suscripción previa y por el número de días contratados por el Usuario. **Expirado el número de días suscritos, CANTV procederá automáticamente a desactivar el Servicio.**

4.2 Suspensión del Servicio. CANTV, no obstante, podrá suspender o dar por terminado el Servicio, previo aviso, en los siguientes supuestos:

4.2.1 Por insolvencia del Usuario.

4.2.1.1 Modalidad tarjeta de crédito. Transcurridos sesenta (60) días consecutivos contados a partir de la fecha de emisión de la factura, sin que el Usuario hubiere realizado el pago.

4.2.1.2 Modalidad Factura Telefónica CANTV. Si no cancela en la fecha establecida en la respectiva factura telefónica CANTV para el pago del servicio telefónico y otros servicios y cargos facturados al Cliente y asociados al número de teléfono CANTV, según su ciclo de facturación.

4.2.2 Si el usuario decide cambiar su plan actual de ABA y dicho cambio se hace efectivo dentro el periodo de suscripción del Servicio. En estos casos, el Usuario sólo pagará la cantidad de días del Servicio disfrutados hasta la fecha en que se proceda el cambio de plan solicitado.

4.2.3 Por incumplimiento de los presentes términos y condiciones. En estos casos, CANTV no asumirá responsabilidad alguna frente al Usuario o frente a terceros por la suspensión del acceso del Servicio.

5. RESPONSABILIDAD DE CANTV.

5.1 El Usuario acuerda que la responsabilidad de CANTV por cualquier falla en la prestación del Servicio que le sea imputable, no excederá en ningún caso de un monto equivalente a los cargos pagados por el Usuario.

5.2 CANTV no será responsable por la pérdida de programas ni por fallas en las redes eléctricas o de comunicaciones, en los equipos del Usuario, ni por hechos culposos o intencionales causados por terceros. CANTV no será responsable por degradaciones en la respuesta operativa (velocidad o capacidad de almacenamiento) de los equipos del Usuario, producto del uso de programas o aplicaciones que descargue utilizando el Servicio. En consecuencia, CANTV tampoco será responsable por la obsolescencia o actualización de los equipos del Usuario.

5.3 Igualmente, CANTV no asumirá responsabilidad alguna por fallas en el Servicio por acciones o errores imputables al Usuario o a cualquier tercero.

En consecuencia, el Usuario asume plena responsabilidad frente a CANTV y a terceros por los daños y perjuicios de toda clase que se generen como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros conectados a través del Usuario, y los que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de otros hechos ilícitos, debiendo el Usuario indemnizar a CANTV ante cualquier reclamo que pudiera derivarse de cualquiera de los supuestos indicados.

5.4 CANTV no otorga ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, ni legal con respecto a los contenidos o al Servicio, incluyendo sin limitaciones cualesquiera garantías de comerciabilidad o idoneidad. Asimismo, CANTV no será responsable por daños especiales, consecuenciales, indirectos o incidentales, incluidos pero no limitados, aquellos daños resultantes de la falta de funcionalidad o idoneidad del Servicio, así como por lucro cesante, pérdida de ingresos o beneficios, pérdida de data o de prestigio.

6. ACTUALIZACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Estos términos y condiciones están permanentemente publicados en las direcciones de Internet: http://www.cantv.com.ve/Portales/Cantv/data/Términos_y_Condiciones_Servicio_Botón_Turbo.pdf

CANTV hará esfuerzos razonables para notificar al Usuario cada vez que se produzca un cambio sobre el texto.