

Condiciones del servicio

La utilización del o los servicio(s) contrato(s) y prestado(s) por Cantv, atribuye la condición de abonado.

La condición de abonado implica la aceptación plena del contrato de adhesión del servicio de telefonía residencial.

El servicio estará sujeto a la disponibilidad de la red y evaluación de riesgos.

En caso de que Cantv compruebe el pago contraviniendo la normativa interna de la empresa, para crear la solicitud del servicio o factibilizarla, esta será anulada automáticamente.

Si Cantv comprueba la comercialización, reventa o explotación del o los servicios contratados, se reserva el derecho de terminar el contrato de servicio conforme a lo establecido en la normativa aplicable y, en consecuencia, desactivar el o los servicio(s).

Así mismo, conforme a las disposiciones legales aplicables a los servicios básicos de telecomunicaciones, el abonado tiene la posibilidad de elegir un operador para los servicios de Cantv. En consecuencia, el abonado identificado al inicio de esta planilla de solicitud deja constancia de estar en conocimiento de la posibilidad de elegir un operador de larga distancia nacional y un operador de larga distancia internacional, distinto(s) del operador de telefonía local con quien suscribe el servicio de telefonía local, mediante la presente solicitud.*

¿Deseas seleccionar a Cantv como tu proveedor de larga distancia?

Nacional Si No
Internacional Si No

Firma

*Te permite tener acceso al discado directo nacional e internacional. Estos servicios solo generan cargos de acuerdo con tu consumo por discado directo o por afiliación a planes de renta mensual.



Requisitos

- Anexar copia cédula de identidad del cónyuge.
- El llenado de todos los campos es indispensable para la tramitación de la solicitud.
- Esta solicitud debe ser llenada con bolígrafo y sin tachaduras.

NOTA: de considerar, la empresa puede solicitar la presentación de recaudos en nuestros canales de atención.

Solo para uso interno

Número de orden de servicio: _____
Número telefónico asignado: _____
Fecha de solicitud: _____
Fecha de completación: _____
Canal de ventas:
 CDC CDCC OAC AA TDP
 Portal Web: www.cantv.com.ve
Canal de creación de la ITP: _____

Nombres y apellidos del vendedor: _____

Cédula de identidad del vendedor: _____

Planilla de solicitud de línea telefónica

Datos personales

Nombres y apellidos: _____

Cédula de identidad/Pasaporte: _____

Nacionalidad: V E _____

Teléfono celular: _____

Persona de contacto: _____

Teléfono de contacto: _____

Número de fax: _____

Correo electrónico: _____

Twitter: _____

Facebook: _____

Instagram: _____

Sexo: F M

Fecha de nacimiento: ____ / ____ / ____

Lugar de nacimiento: _____

Nivel de instrucción: _____

Primaria Bachillerato

Estudiante Univ. TSU

Profesional Postgrado

Profesión u oficio: _____

Estado civil: _____

Soltero Casado Viudo

Divorciado Otro _____

Nombres y apellidos del cónyuge: _____

Cédula de identidad del cónyuge: _____



www.cantv.com.ve

Gobierno Bolivariano de Venezuela

Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología

Compañía Anónima Nacional de Telefonos de Venezuela (Cantv) y Filiales

RF 140232134-5

Características de la línea

Cantidad de líneas que desea: _____

Línea alámbrica

Postpago:

- Limitado Clásico
 Habla más por menos Habla por llamadas
 Tarifa plana Super más minutos para todos

Línea inalámbrica (Cantv Habla ya)

Postpago:

- Habla más por menos Clásico Limitado

Prepago:

- Básico Minutos libres
 Más minutos para todos
 Super más minutos para todos

Serial electrónico del equipo: _____

Planes de servicios complementarios

Servicios

- Buzón de mensajes
 Identificador de llamadas
 Teleamigo
 Mensajería de texto
 ¿Desea servicio Aba con línea?

Servicios de instalación

¿Cómo deseas tu número?

- Guía / 113 Privado

Escribe nombre y apellido, tal como deseas que aparezca en la guía: _____

Derecho de Suscripción de una línea fija residencia (Financiado en cuotas):

- SI NO

Cargo por instalación de línea fija residencial

- SI NO

Información laboral

Empresa donde trabaja: _____

Ramo de la empresa: _____

Condición de empleo:

- Pensionado/Jubilado
 Estudiante/Ama de casa
 Desempleado
 Socio/Accionista
 Gerente/Director
 Propietario
 Libre de ejercicio (Profesional)
 Empleado
 Contratado
 Economía informal
 Empleado Cantv

Tiempo en la condición de empleo: _____

Teléfono: _____

Ciudad: _____ Estado: _____

Información económica

Cargas familiares: _____

Ingresos mensuales del grupo familiar: _____

Cantidad de tarjetas de crédito que posees: _____

Salario mensual y/o promedio: _____

Referencias personales

1. Nombres y apellidos: _____

Teléfonos: _____

Celular: _____

2. Nombres y apellidos: _____

Teléfonos: _____

Celular: _____

Información del inmueble

Condición:

- Propio pagado
 Propio hipotecado
 Alquilado
 De un familiar

Tipo de vivienda:

- Principal
 Vacacional

Tiempo en el inmueble: _____

Cuota mensual por arrendamiento/hipoteca: _____

Nombre del arrendador: _____

Cédula de identidad del arrendador: _____

Dirección de instalación

Urbanización/barrio/sector: _____

Avenida/calle/carrera: _____

Casa/edificio: _____

Torre: _____ Piso: _____ Apto: _____ Zona postal: _____

Ciudad/localidad/municipio: _____

Punto de referencia: _____

Teléfono cercano (referencial): _____

Código de área para la instalación de líneas prepago

inalámbricas: _____

Dirección de cobro

llenar si es diferente a la dirección de instalación

Urbanización/barrio/sector: _____

Avenida/calle/carrera: _____

Casa/edificio: _____

Torre: _____ Piso: _____ Apto: _____ Zona postal: _____

Ciudad/localidad/municipio: _____

Punto de referencia: _____

Apartado postal: _____

Teléfono cercano (referencial): _____

Servicio de telecomunicaciones actuales

¿Posees otras líneas fijas Cantv? _____

Números telefónicos Cantv en el actual domicilio

Números telefónicos Cantv que cancelas y están a

nombre de otra persona: _____