

Guía de detección y corrección de fallas comunes

Cantv Televisión Satelital

**Para validar el correcto funcionamiento del servicio,
debe seleccionar de la parrilla de canal el canal 123TV.**

No encienden las luces en la parte delantera del decodificador	El cable de corriente no está enchufado correctamente. Interruptor en la parte trasera del decodificador debe estar en On o 1.
Sin imagen en la pantalla	El decodificador está apagado. Cables RCA o Coaxial no conectados correctamente entre TV y decodificador. Entrada de video del televisor no seleccionada correctamente
No hay sonido	Cable RCA mal conectado. Volumen del TV o decodificador bajo. Funcion de silencio activada (MUTE)
Mensaje "Sin canal"	No se ha realizado la búsqueda de canales en el decodificador Cable coaxial mal conectado entre el LNB y el decodificador
Mensaje "Sin señal"	Antena no alineada correctamente. Cable coaxial mal conectado al LNB. LNB fuera de dañado No se ha realizado la búsqueda de canales en el decodificador
Mensaje "Por favor inserte la tarjeta"	Ausencia de tarjeta dentro del decodificador. Tarjeta mal insertada en el decodificador Tarjeta dañada
Decodificador no responde al control remoto	Baterías dañadas No están instaladas correctamente
"Suscriptor removido" o "suscriptor temporalmente suspendido" "No posee suscriptor"	El usuario no ha recargado el servicio y se encuentra suspendido, debe recargarlo

